

Ogólne warunki gwarancji płyt TermPIR

1. Płyty warstwowe termoizolacyjne TermPIR dostarczane są w paczkach zabezpieczonych ochronną folią termokurczliwą. Producent gwarantuje, że stu procentowe właściwości folii ochronnej zachowane są do 30 dni od daty dostawy/odbioru produktów z magazynu Producenta. Producent informuje jednocześnie, że nie będzie ponosił odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w skutek ograniczenia właściwości ochronnych folii w tym szczególnie za wszelkie szkody powstałe w trakcie magazynowania u Odbiorcy po terminie 30 dni od daty dostawy/odbioru produktów. Powyższą decyzję argumentujemy tym, iż właściwości folii ochronnej ulegają ograniczeniu w wyniku procesu starzenia, długiego leżakowania, wpływu warunków atmosferycznych i środowiskowych. Ograniczenie właściwości ochronnych folii może również wpłynąć negatywnie na stan okładzin zastosowanych do produkcji płyt termoizolacyjnych TermPIR w związku z czym Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne wady, które mogą wystąpić na okładzinach w postaci między innymi przebarwień, zamoknięć itp. po terminie 30 dni od daty dostawy/odbioru produktów z magazynu Producenta.
2. Minimalna długość produkcyjna płyt termoizolacyjnych TermPIR wynosi 60 cm.
3. Zamawiający zobowiązuje się do magazynowania płyty warstwowych termoizolacyjnych TermPIR w warunkach suchych. Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego sposobu magazynowania produktów w szczególności za szkody wynikające z zalania lub zamoknięcia produktów.
4. Producent informuje, że zmiana koloru rdzenia poliuretanowego w płytach warstwowych termoizolacyjnych TermPIR nie ma wpływu na parametry mechaniczne i termoizolacyjne produktu. Zmiana koloru następuje zarówno w przypadku magazynowania produktów w obiektach zamkniętych jak i na zewnątrz. Zgłoszenia reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
5. Producent informuje, że zarówno drobne pęcherze jak i zmarszczenia powłok zastosowanych do produkcji płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR wynikają z procesu produkcyjnego, podczas którego następuje kurczenie poliuretanu, co jest zjawiskiem typowym. Zgłoszenia reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
6. Producent informuje, że w przypadku usługi frezowania płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR efektywna powierzchnia krycia zmniejsza się w zakresie od 2% do 4%. Zgłoszenia reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
7. Reklamacje jakościowe lub ilościowe płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR i akcesoriów należy zgłaszać przed ich montażem. Produkty zamontowane uznaje się za wolne od wad a zgłoszenia reklamacyjne przesłane do Producenta po zamontowaniu produktów nie będą uwzględniane.
8. Producent nie będzie uwzględniał zgłoszeń reklamacyjnych na produkty uszkodzone przy rozładunku, na placu budowy lub podczas montażu.
9. Płyta warstwowa TermPIR powyżej 3,0 mb długości może posiadać pomarszczenia i pofalowania powierzchni – reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
10. Wszelkie uszkodzenia produktów powstałe w transporcie należy zgłaszać do Producenta w przeciągu 7 dni od dnia dostawy towaru na wskazane miejsce rozładunku, po uprzednim dokonaniu adnotacji na protokole dostawy kierowcy oraz wykonaniu dokumentacji zdjęciowej. W przypadku braku adnotacji ze strony Zamawiającego o uszkodzeniach transportowych na dokumentach odbioru towaru Producent może odmówić uznania zasadności otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego.
11. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru wyprodukowanego zamówienia do 30 dnia od daty produkcji, Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za wady powstałe w skutek długiego okresu magazynowania (odgniecenia od palet, ograniczenia właściwości folii ochronnej itp.). Informujemy również o możliwości powstania po tym okresie rdzawych plam na powierzchni płyt wynikających z kondensacją pary wodnej. W tych przypadkach Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za powstałe szkody a reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane. Analogicznie nie będą uwzględniane reklamacje wynikające z długiego (ponad 30 dniowego) okresu magazynowania na produkty, które zostały odebrane od Producenta a są przechowywane u Zamawiającego.
12. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania oficjalnej informacji, tzn. drogą mailową, faxem lub listem.
13. Wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady produktu.
14. Informacje dotyczące płyt warstwowych termoizolacyjnych TermPIR wraz z katalogami technicznymi dostępne są na stronie internetowej Producenta pod adresem www.gor-stal.pl.
15. Zamawiający zobowiązany jest do montażu płyty warstwowych termoizolacyjnych TermPIR zgodnie z wytycznymi zawartymi w katalogu technicznym udostępnionym przez Producenta, reklamacje wynikające z montażu niezgodnego z wytycznymi Producenta nie będą uwzględniane a Producent nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. Rozwiązania montażowe niestandardowe Zamawiający zobowiązany jest skonsultować pisemnie z pracownikami Działu Technicznego Gór-Stal.
16. Uwagi do treści potwierdzenia zamówienia przesłane przez Zamawiającego uważa się za wiążące po ich pisemnej akceptacji przez Producenta. W przypadku braku akceptacji uwag przez Producenta umowę uważa się za niezawartą.
17. W przypadku wykonywania przez Dział Techniczny Gór-Stal listy cięć na zlecenie Zamawiającego, Producent zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku przedłużających się konsultacji technicznych z Zamawiającym lub/i w przypadku niedostarczenia w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego wymaganych do realizacji zlecenia dokumentów.

Zamawiający oświadcza, że akceptuje powyższe potwierdzenie zamówienia i nie wprowadza do niego żadnych zmian.