

WARUNKI GWARANCJI PŁYT WARSTWOWYCH

◆ Ogólne warunki gwarancji.

1. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe REMO zapewnia wysoką jakość produkowanych płyt warstwowych.
2. Gwarancja obejmuje niezmienność własności fizycznych wyrobów, odpowiadających opisowi zawartym w Normie PN-EN 14509:2013 dotyczącej płyt z rdzeniem z poliuretanu i/lub specjalnym umownym uzgodnieniom, które są zastosowane zgodnie z ich przeznaczeniem w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej i nadmiernie silnego promieniowania UV, w normalnej atmosferze wolnej od składników chemiczno-agresywnych.
3. Udziela się gwarancji na okres maksymalnie 12 miesięcy od daty sprzedaży na warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Gwarancja na wyroby jest ważna po wystawieniu faktury na zakupione w Przedsiębiorstwie Wielobranżowym REMO, faktura jest dokumentem regulującym zobowiązania gwarancyjne.
5. Producent zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
6. W przypadku zmiany stosunków własnościowych gwarancja zachowuje swoją ważność jedynie w przypadku złożenia pisemnego wniosku o przeniesienie gwarancji. Producent zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu przed dokonaniem przeniesienia gwarancji.
8. Przeniesienie gwarancji z Nabywcy płyty na Użytkownika obiektu z płyty odbywa się automatycznie z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od dnia dokonania sprzedaży przez Producenta.
9. Obowiązki i uprawnienia Nabywcy nie wymienione w powyższych warunkach reguluje Kodeks Cywilny Tytuł XI- Sprzedaż, Dział III- Gwarancja.

◆ Wykluczenia i ograniczenia.

1. Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa Wielobranżowego REMO za wyrób ustaje w przypadku nieprzestrzegania przez Nabywcę/Użytkownika określonych Warunków Transportu i Składowania oraz Warunków Eksploatacji i Konserwacji Płyty Warstwowej a w szczególności:
 - a) mechaniczne uszkodzenia wyrobu wynikłe w czasie nieprawidłowego transportowania.
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego składowania, rozładunku, transportowania wyrobów u Klienta;
 - c) uszkodzenia powstałe na skutek zastosowania technik montażu niezgodnych z technologią zalecaną przez Producenta dla tego rodzaju płyt (używanie do cięcia narzędzi ściernych obrotowych np. szlifierki kątowej, użycie kitu silikonowego innego niż o odczynie obojętnym)
 - d) niewykonania w określonych cyklach czynności konserwacyjnych;
 - e) dokonywania nie uzgodnionych z Producentem przeróbek, renowacji, malowań wpływających na zmianę warunków eksploatacji;
 - f) wad powstałych przez zaniedbanie lub zaniechanie.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi jak: klęski żywiołowe, działania wojenne, niepokoje społeczne, pożary, eksplozje, powódzie itp.
3. Korozja lub inne efekty powstałe poprzez nieodpowiednie uszczelnienia umożliwiające zatrzymywanie się wody lub innych substancji zanieczyszczających, jak również z kontaktu z agresywnymi wyziewami lub chemikaliami - nie jest objęta gwarancją.
4. Gwarancja nie obejmuje korozji rozpoczynającej się na obciętych przez Nabywcę krawędziach. Kiedy pojawi się korozja krawędziowa powinna być niezwłocznie naprawiona przez właściciela obiektu.
5. Producent informuje, iż na płytach bez profilacji mogą powstać pofalowania i wgłębienia, mogą też być widoczne delikatne przetłoczenia a wartości odchyień płaskości mogą wykraczać poza zakres określony w normie PN-EN 14509: 2013, reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane. Pofalowanie powierzchni okładzinowych powstałe w skutek zjawisk rozszerzalności blachy nie podlega gwarancji.
6. W przypadku zauważenia niezgodności dotyczących płyt warstwowych wymagany jest niezwłoczny kontakt z Producentem. Montaż przedmiotowych płyt z defektami jest niedopuszczalny, a późniejsze zastrzeżenia odnośnie dostarczonego wyrobu nie mogą być składane po wykonaniu obiektu. W takim przypadku Producent nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej odnośnie takich wyrobów.
7. Dopuszcza się odchyłki w odcieniach w obrębie tego samego koloru RAL, spowodowane warunkami dostawy od producentów blachy powlekanej.

8. Producent nie zaleca stosowania płyty z okładziną zewnętrzną w kolorach ciemnych innych od koloru RAL 9010 np. (grupa kolorów II i III) (patrz tabela) w układach statycznych wieloprzęstowych.
W razie wystąpienia takiego przypadku Dział Wsparcia Technicznego oraz Kontroli Jakości opiniuje możliwość zastosowania elementu, w przypadku gdy Klient nie zgłosi takiego wniosku do Producenta, Producent nie udziela gwarancji na przedmiotowe płyty.
9. Ze względu na właściwości fizyko-mechaniczne okładzin z blachy odpornej na korozję (np. zwiększona twardość, sprężystość oraz odbicie światła), Producent nie zaleca stosowania płyt z takimi okładzinami w obiektach o wysokich wymaganiach estetycznych, a jedynie w obiektach, gdzie wymóg stosowania blachy odpornej na korozję ma charakter wyłącznie funkcjonalny.
10. W przypadku wypełnienia przez Klienta dokumentu „Oświadczenie Klienta”, informacje w nim zawarte mają charakter nadrzędny w stosunku do przedmiotowych „Warunków gwarancji”.
11. Płyty warstwowe w obiektach chłodniczych mogą jedynie być stosowane w okładzinach z I grupy kolorów.
12. Gwarancja szczelności traci ważność jeżeli w okresie zimowym prace związane z usuwaniem śniegu z dachu będą odbywały się w sposób niewłaściwy. Usuwanie zalegającego śniegu należy wykonywać przy pomocy łopat drewnianych lub plastikowych, w żadnym wypadku nie należy używać narzędzi metalowych (łopaty metalowe niszczą powłokę blachy).
13. Każda ingerencja osób trzecich po zamontowaniu płyt warstwowych musi być skonsultowana z producentem.

❖ **Warunki obsługi reklamacyjnej.**

1. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości wyrobów muszą być zgłaszane w formie pisemnej z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, podaniem rodzaju i ilości reklamowanych wyrobów, nr zlecenia produkcyjnego.
2. Producent zobowiązuje się do wydania opinii na temat zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 14 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
3. Reklamacje ilościowe są rozpatrywane niezwłocznie po stwierdzeniu różnic w nast. przypadkach:
 - a) odbiór towaru przez Nabywcę własnym transportem - reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia po załadunku towaru na terenie firmy Przedsiębiorstwo Wielobranżowe REMO różnicy w ilości załadowanych płyt z wyszczególnionymi na dokumencie WZ. Reklamacji nie uwzględnia się po potwierdzeniu na dokumencie WZ podpisem Nabywcy bądź osoby przez niego upoważnionej (wymagane jest pisemne upoważnienie do odbioru).
 - b) dostarczenie wyrobu do Nabywcy transportem firmy Przedsiębiorstwo Wielobranżowe REMO - reklamacja może być uznana w przypadku stwierdzenia przez Nabywcę lub osobę uprawnioną odbierającą dostawę niezgodności dostawy z dokumentem WZ. O zaistnieniu takiego faktu Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy a przewoźnik występujący w jego imieniu i upoważniony jest do **potwierdzenia** tego faktu na dokumencie WZ.
Ujawnione braki ilościowe są wyrównywane niezwłocznie na koszt Dostawcy. Reklamacji nie uwzględnia się po potwierdzeniu zgodności na dokumencie WZ podpisem Nabywcy bądź osoby uprawnionej.
4. Reklamacje jakościowe rozpatrywane są na pisemny wniosek Nabywcy. Postępowaniu reklamacyjnemu podlegają wyroby firmy Przedsiębiorstwo Wielobranżowe REMO objęte gwarancją, które Nabywca posiada Fakturę zakupu. Na Nabywcy spoczywa obowiązek stosowania się do określonych przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe REMO Warunków Eksploatacji i Konserwacji Płyt Warstwowych i Warunków Transportu i Składowania pod rygorem nie uznania roszczeń reklamacyjnych, jeśli przedstawiciel Producenta stwierdzi naruszenie bądź niedopełnienie obowiązków z tym związanych. Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badań płyt zgłoszonych do reklamacji bezpośrednio u Nabywcy. Nie spełnienie tego warunku powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń Nabywcy. Uzasadnione i uznane przez Producenta roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspokajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z Nabywcą.
5. Producent nie przyjmuje reklamacji z tytułu skutków nie usunięcia przed upływem 1 miesiąca od daty produkcji, folii samoprzylepnej chroniącej okładzinę płyty.

❖ Kolory metaliczne

1. Zamówienie płyt w kolorach metalicznych powinno być podzielone na poszczególne powierzchnie (elewacje).
2. Obrót elementu o 180 stopni prowadzi zawsze do powstania różnic kolorystycznych (stosowanie takich praktyk, powoduje utratę gwarancji ze względu na jednolitość kolorystyczną)
3. Podczas montażu sukcesywnie dokonywać kontroli barwy na elewacji (co piąty element sprawdzany z odległości co najmniej 25 m). Taka kontrola pozwala uniknąć problemów związanych z kolorystyką (kontrola dotyczy nie tylko kolorów metalicznych). Zastrzeżenia odnośnie kolorystyki po wykonaniu obiektu są nieakceptowane, w takim przypadku Przedsiębiorstwie Wielobranżowym REMO nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej odnośnie różnic odcieni.

Grupa kolorów	Nr koloru Wg RAL	Jaskrawość w %
I	9010 9001 9002	90-75 Temperatura °C -°C 55
II	II-1001, 1002, 1006,1020, 1021, 5012, 6011, 7032, 7035, 7047,	74-40 Temperatura w °C-65 do 80
III	III-9006,3000, 3011, 5007, 5009, 5010, 5015, 6013, 6020, 7005, 7016, 8004, 8011, 8012, 8014, 8016	39-8 Temperatura °C-80 i więcej

Uwagi do tabeli:

W grupie kolorów II oraz III zastosowanie płyt musi być poprzedzone analizą ich pracy statycznej z uwzględnieniem ilości i typu podpór;
W punktach skokowej zmiany przekroju płyty stosować dylatację okładziny od strony wyższej temperatury; Przeciąganie łączników jest niedopuszczalne;

Stosować maksymalne odległości podpór podane w Aprobacie i Katalogu